Утверждено

Приказом генерального директора

Общества с ограниченной ответственностью

Микрокредитная компания «Деньги в долг»

от «31» мая 2024 г. № 08

**Соглашение об использовании**

 **аналога собственноручной подписи**

 Настоящее Соглашение определяет условия использования аналогов собственноручной подписи в ходе обмена документами между Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Деньги в долг», (далее по тексту – Общество) и пользователями сайта <https://dengivdolg.ru/>, присоединившимися к условиям настоящего Соглашения (далее по тексту – заявитель, заемщик). Проставляя отметку в графе, заемщик подтверждает, что действует в своих интересах, не является ничьим представителем, не действует в интересах третьих лиц (выгодоприобретателей). Также заемщик подтверждает, что им прочитаны и ему понятно содержание документов в их последних редакциях, размещенных на сайте Общества, подтверждает свое согласие с данными документами, а также подтверждает, что полностью ознакомился с настоящим соглашением и принял все его условия.

1. **Термины и определения**
	1. **Договор потребительского займа/договор займа** – договор, состоящий из общих условий договора и индивидуальных условий, заключенный между кредитором и заемщиком, в соответствии с которым кредитор передает заемщику сумму займа, а заемщик обязуется возвратить сумму займа и уплатить проценты за пользование займом в соответствии с условиями договора.
	2. **Общие условия** – часть условий договора займа, содержащие условия договора займа, рассчитанные на многократное применение ко всем договорам займа, заключаемым между кредитором и заемщиком.
	3. **Индивидуальные условия** – часть условий договора потребительского займа, индивидуально согласованные кредитором и заемщиком, представленные в виде таблицы по форме, установленной нормативным актом Банка России.
	4. **Заявитель, заемщик** – дееспособное физическое лицо, обратившееся к Обществу с целью заключения договора займа или уже заключившее договор займа.
	5. **Кредитор, займодавец** – Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Деньги в долг», (ОГРН 1121513007098), адрес места нахождения: 362007, РСО – Алания, г. Владикавказ, ул. Павленко, д. 16 «В», пом. № 12, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций: 651320390002639, контактный телефон: + 7 (800) 600 – 46 – 56, официальный сайт в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет»: <https://dengivdolg.ru/>.
	6. **Заявление о предоставлении займа** – документ, сформированный с использованием личного кабинета, содержащий данные о заявителе, предоставленные заявителем самостоятельно при регистрации на официальном сайте кредитора и отражающий желание заемщика получить заем на определенный срок и на определенную сумму.
	7. **Официальный сайт** – информационный ресурс в сети «Интернет», имеющий уникальный URL – адрес (<https://dengivdolg.ru/>), где размещена информация о деятельности Общества.
	8. **Логин** – символьное обозначение, совпадающее с зарегистрированным номером заявителя, используемое для идентификации заявителя в целях предоставления ему доступа к личному кабинету.
	9. **Пароль** – конфиденциальное символьное обозначение, предоставленное лицу, имеющему намерение получить заем, в процессе регистрации на сайте кредитора, и используемое для идентификации заявителя в целях предоставления ему доступа к личному кабинету.
	10. **Личный кабинет** – поддерживаемая кредитором информационная система, представляющая собой персональную страницу заемщика на сайте <https://dengivdolg.ru/>, которая позволяет осуществлять информационное взаимодействие между кредитором и заемщиком в целях заключения/изменения и исполнения договора.
	11. **Код подтверждения** – уникальный конфиденциальный символьный код, используемый заявителем в порядке и на условиях, изложенных в Правилах и Соглашении об использовании аналога собственноручной подписи.
	12. **АСП** – аналог собственноручной подписи, в качестве которого рассматривается простая электронная подпись. Порядок и условия использования АСП в отношениях между заемщиком и Обществом определяется настоящим Соглашением.
	13. **Соглашение об использовании аналога собственноручной подписи** – соглашение, заключаемое между заемщиком и кредитором в процессе регистрации заемщика на сайте и определяющее порядок использования электронной подписи в ходе обмена электронными документами между сторонами.
	14. **Телефонный номер заявителя** – номер мобильного телефона заявителя, указанный и подтвержденный заявителем в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.
	15. **Заем (Основной долг)** – денежные средства в валюте Российской Федерации, предоставленные кредитором заемщику и подлежащие возврату в соответствии с договорам займа.
	16. **Задолженность** – денежные средства, подлежащие уплате заемщиком кредитору в соответствии с условиями договора потребительского займа, включая сумму основного долга, сумму начисленных, но неуплаченных процентов за пользование денежными средствами, сумму начисленных штрафов и пени.
	17. **Правила** – правила предоставления потребительских займов ООО МКК «Деньги в долг».
	18. **Политика обработки персональных данных** – политика конфиденциальности, которая описывает хранение и обработку персональных данных заемщиков.

# Предмет соглашения

* 1. Настоящее соглашение определяет порядок и условия применения АСП заемщика в процессе использования сайта для обмена электронными документами между сторонами, для заключения, изменения и исполнения ими договора потребительского займа, а также определяет права и обязанности сторон, возникающие в связи с формированием, отправкой и получением электронных документов с использованием сайта.
	2. В целях обеспечения возможности электронного взаимодействия между сторонами Общество предоставляет заемщику ключи электронной подписи, ведет и обновляет реестр выданных ключей, поддерживает функционирование системы, а также совершает иные действия, предусмотренные настоящим Соглашением.
	3. **Использование АСП**
	4. В соответствии с ч. 2 ст. 160 Гражданского Кодекса РФ и ч. 2 ст. 6 Закона «Об электронной подписи», стороны договорились о том, что все документы, соответствующие требованиям п.п. 3.2 настоящего Соглашения, считаются подписанными АСП заемщика.
	5. Электронный документ считается подписанным АСП заемщика, если он отвечает совокупности следующих требований:
		1. Электронный документ создан и (или) отправлен с использованием системы сайта Общества;
		2. В текст электронного документа включен идентификатор, сгенерированный системой на основании СМС-кода, введенного заемщиком в специальное интерактивное поле на сайте.
	6. Сообщение, содержащее СМС-код, направляется на зарегистрированный номер телефона заемщика и таким образом считается предоставленным лично заемщику с сохранением конфиденциальности СМС-кода.
	7. Предоставленный заемщику СМС-код может быть однократно использован для подписания электронного документа или нескольких электронных документов, созданных и (или) отправляемых с использованием системы. Предоставление СМС-кода осуществляется при получении электронного запроса пользователя, направленного Обществу посредством функциональных возможностей интерфейса сайта. При неиспользовании СМС-кода для подписания электронного документа или совершения иного действия на Сайте в течение 30 минут срок действия СМС-кода истекает и для совершения желаемого действия заемщик должен получить, запросить новый СМС-код.
	8. Стороны договорились, что любая информация, подписанная АСП заемщиком, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью заемщика и, соответственно, порождает идентичные такому документу юридические последствия. В частности, любое юридически значимое волеизъявление заемщика, которое выражено в электронном документе, соответствующем требованиям п. 3.2. настоящего Соглашения, порождает такие же юридические последствия, как если бы оно было зафиксировано на бумажном носителе и подписано собственноручной подписью заемщика.
1. **Правила проверки электронной подписи**
	1. Факт подписания электронного документа заемщиком устанавливается путем сопоставления следующих сведений:
		1. Идентификатора, включенного в тело электронного документа;
		2. СМС-кода, использованного для подписания электронного документа;
		3. Информации о предоставлении СМС-кода, определенному заемщику, хранящейся в Системе;
		4. Технических данных об активности заемщика в ходе использования сайта, автоматически зафиксированных в электронных журналах системы.
	2. Общество осуществляет хранение электронных документов, которые были созданы, переданы или приняты сторонами в процессе использования системы. Кроме того, являющаяся частью системы автоматическая система протоколирования (создания логов) активности заемщика позволяет сторонам достоверно определить каким заемщиком и в какое время был сформирован, подписан или отправлен тот или иной электронный документ.
	3. Стороны соглашаются, что указанный в п. 4.1. настоящего Соглашения способ определения заемщика, создавшего и подписавшего электронный документ, является достаточным для цели достоверной идентификации заемщика и исполнения настоящего Соглашения.

# Конфиденциальность

* 1. В целях соблюдения конфиденциальности заемщик обязан:
		1. Не разглашать информацию о средствах идентификации и конфиденциального СМС - кода, полученных заемщиком в целях формирования АСП, а также предпринимать все меры, необходимые для сохранения этих сведений в тайне;
		2. Не передавать третьим лицам SIM-карту, которая обеспечивает возможность использовать зарегистрированный номер, а также предпринимать все меры, необходимые для того, чтобы третьи лица не получили возможность использования указанной SIM-карты;
		3. Не предоставлять третьим лицам доступ к зарегистрированному почтовому ящику, а также предпринимать все меры для того, чтобы информация, необходимая для такого доступа (логин и пароль), не стали известны третьим лицам.
		4. Незамедлительно сообщать Обществу о нарушении секретности сведений, указанных в п.п. 5.1.1.- 5.1.3., а также о возникновении у заемщика подозрений в нарушении их секретности, одним из следующих способов:

- Путем направления электронного сообщения на адрес: <https://dengivdolg.ru/> (соответствующее сообщение должно содержать указание на имя, фамилию и отчество заемщика, а также быть направлено с зарегистрированного почтового ящика);

- Путем обращения по телефонному номеру: + 7 (800) 600 – 46 – 56 (при обращении по телефону заемщик должен предоставить сведения, позволяющие идентифицировать заемщика: сведения о полученных займах, паспортные данные, адреса мест жительства, иные сведения, указанные ранее в заявке).

5.2. Заемщик полностью несет риск всех неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с неисполнением обязанностей, предусмотренных п.п. 5.1.1. - 5.1.4, в том числе риски, связанные с негативными последствиями недобросовестных действий третьих лиц, получивших вышеуказанную информацию.

5.3. Система обеспечивает конфиденциальность информации о СМС-коде заемщика. Доступ к сведениям об СМС-коде, логине и пароле закрепленных за заемщиком, доступны исключительно уполномоченным сотрудникам Общества в соответствии с политикой обработки персональных данных, принятой в Обществе.

1. **Ответственность сторон**

6.1. Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению в пределах суммы причиненного другой стороне реального ущерба.

6.2. Стороны не несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению, если соответствующее нарушение обусловлено ненадлежащим исполнением своих обязанностей другой стороной или вызвано воздействием обстоятельств непреодолимой силы.

# Порядок присоединения к Соглашению и его изменения

# 7.1. Присоединяясь к условиям Соглашения об использовании АСП на сайте и осуществляя дальнейшее использование сайта, заемщик полностью присоединяется к условиям настоящего Соглашения

# 7.2. Общество вправе в одностороннем порядке изменять (дополнять) условия настоящего Соглашения. Новая редакция Соглашения доводится до сведения заемщиков посредством опубликования новой редакции соответствующего документа на сайте Общества в соответствии с действующим законодательством.

# 3аключительные положения

* 1. Соглашение сохраняет свою юридическую силу на протяжении всего периода использования заемщиком сервиса.
	2. После прекращения действия настоящего Соглашения заемщик не имеет права использовать Сайт для оформления заявок на предоставление займов. Дальнейшее использование сайта для указанной цели возможно только при условии присоединения заемщика к условиям настоящего Соглашения.
	3. В части, не противоречащей положениям настоящего Соглашения, отношения сторон регулируются Правилами предоставления потребительских займов, индивидуальными условиями потребительских займов Общества.

#